

## Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre službu Internet

### PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1 Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (DS) ako poskytovateľ verejných služieb je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby v oblasti prenosov signálov v sieti a sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.2 Spoločnosť DS vydáva v zmysle § 40 ods.1 a §42 ods.1 zák. č. 610/2003 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.3 Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou DS a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet medzi spoločnosťou DS ako poskytovateľom služby sprostredkovania prístupu do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou DS zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- 1.4 Právne vzťahy medzi spoločnosťou DS a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou DS a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
  - 2.1.1. obchodná spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. Číslo 24813/B sa ďalej označuje len ako „**DS**“;
  - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej služby poskytovanej spoločnosťou DS, s ktorou spoločnosť DS uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „**Užívateľ**“;
  - 2.1.3. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou DS označujú len ako „**Podmienky**“;
  - 2.1.4. písomná objednávka vybranej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, v ktorej Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej verejnej služby, a to najmä názov služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Užívateľovi spoločnosťou DS, dobu trvania používania vybranej verejnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako „**Objednávka**“. Objednávka nie je súčasťou zmluvy;
  - 2.1.5. zmluva o poskytovaní verejnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o elektronických komunikáciách medzi spoločnosťou DS na strane poskytovateľa verejných služieb a Užívateľom na strane užívateľa poskytovanej verejnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej služby prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako „**Zmluva**“;
  - 2.1.6. písomný dokument, na základe ktorého Užívateľ potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „**Preberací protokol**“;
  - 2.1.7. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Dodatok**“;
  - 2.1.8. sadzovník cien za verejnú a doplnkovú službu poskytovanú spoločnosťou DS vydaný spoločnosťou DS sa ďalej označuje len ako „**Tarifá**“;
  - 2.1.9. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „**Zmluvné dokumenty**“;
  - 2.1.10. povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosti DS poskytovať verejnú službu, sa ďalej označuje len ako „**Licencia**“;
  - 2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou DS pri poskytovaní telekomunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej označuje súhrnne len ako „**Sieť DS**“;
  - 2.1.12. medzinárodná verejná informačná dátová telekomunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako „**Sieť internet**“;
  - 2.1.13. technické zariadenie Užívateľa pripojené ku koncovému bodu Siete DS určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti DS na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako „**Koncové zariadenie Užívateľa**“. Koncové zariadenie Užívateľa musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí byť v zhode s technickými normami a technickými špecifikáciami podľa Zákona, ak takéto schválenie podľa Zákona podlieha;
  - 2.1.14. technické zariadenie DS pripojené ku koncovému bodu Siete DS určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti DS na Sieť internet sa ďalej označuje len ako „**Koncové zariadenie DS**“, kde pre účely Zmluvných Dokumentov sa za Koncové zariadenie DS považuje predovšetkým kábový modem.
  - 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti DS, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti DS stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Užívateľa/DS, sa ďalej označuje len ako „**Technické zariadenie DS**“. Technické zariadenie DS je súčasťou Siete DS.
  - 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie DS a/alebo Technické zariadenie DS, sa ďalej označuje len ako „**Miesto inštalácie**“;
  - 2.1.17. konkrétna Užívateľom vybraná verejná služba sprostredkovania prístupu do privátnej Siete alebo Siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Užívateľa alebo z/do zapožičaného Koncového zariadenia DS do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej verejnej sieti prostredníctvom Siete DS, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej

Objednávky poskytovaná Užívateľovi spoločnosťou DS, sa ďalej označuje len ako „**Služba**“;

- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa alebo zapožičaného Koncového zariadenia DS do Siete DS, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „**Pripojenie do Siete internet**“;
- 2.1.19. stav, kedy Užívateľ vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „**Porucha**“;
- 2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Siete internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť DS, sa ďalej označujú len ako „**Inštalčné úkony**“;
- 2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Siete internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti DS v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „**Aktívny poplatok**“;
- 2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Užívateľom spoločnosti DS za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarifý sa ďalej spoločne označujú len ako „**Odplata za poskytovanie Služby**“;
- 2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého DS poskytuje Užívateľovi Služby, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako „**Obdobie**“;
- 2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou DS Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči spoločnosti DS, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „**Faktúra**“;
- 2.1.25. zákon číslo 610/2003 Z.z. v platnom znení (Zákon o elektronických komunikáciách) sa ďalej označuje len ako „**Zákon**“.

### DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

#### Článok 3 Predmet zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
  - 3.1.1. spoločnosť DS zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami;
  - 3.1.2. Užívateľ sa zaväzuje platiť spoločnosti DS za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti DS poskytnúť Užívateľovi Pripojenie do Siete internet prostredníctvom Siete DS alebo v súčasnosti s ostatnými poskytovateľmi verejných telekomunikačných služieb.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu poskytuje spoločnosť DS Užívateľovi technické zariadenia potrebné na použitie Služby, pričom zabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia DS.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1. a 3.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

#### Článok 4 Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť DS je oprávnená Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť DS poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť DS je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť DS Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- 4.5. Spoločnosť DS poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

#### Článok 5 Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - 5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti DS riadne a úplne vyplnenú Objednávku;
  - 5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti DS všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného podniku, a/alebo že už iný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojených s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo z Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť DS oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - 5.2.1. spoločnosť DS neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - 5.2.2. spoločnosť DS neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - 5.2.3. spoločnosť DS neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti DS v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
  - 5.2.5. spoločnosť DS nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti DS a/alebo iného podniku alebo spoločnosť DS alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo
  - 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Spoločnosť DS je povinná uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 42 ods.1 písm. c), pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,

- 5.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti DS všetky svoje prípadne zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä Aktiváciu poplatok,
- 5.3.3. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.4. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti DS znemožňovali začať poskytovanie Služby.

## Článok 6

### Podmienky neposkytovania Služby

- 6.1. Spoločnosť DS je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to najmä z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Sieť DS alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti DS alebo v prípade „vis maior“ (napr. porucha, ktorá vznikne následkom živelných pohybov, nepriaznivého počasia a pod.). Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok. Takýmto prerušením sa DS nedostane do omeškania a inak neporuší svoje povinnosti voči užívateľovi.
- 6.2. Spoločnosť DS je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy z dôvodu:
- 6.2.1. jej zneužívania (napr. ak sa preukáže, že užívateľ po uzavretí zmluvy je dlžník spoločnosti DS alebo iného podniku alebo ak sa dodatočne po uzavretí zmluvy vyskytne dôvod na odmietnutie uzavretia zmluvy s užívateľom uvedený vyššie), a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
- 6.2.2. došlo k poškodeniu technického zariadenia v Mieste inštalácie bez zavinenia zo strany DS,
- 6.2.3. nezaplatenia splatnej Odplaty alebo jej akékoľvek časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do pätnástich dní odo dňa splatnosti Odplaty, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti DS zodpovedajúcej takémuto záväzku Užívateľa, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy alebo
- 6.2.4. vis maior.
- 6.3. Spoločnosť DS je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ zneužíva poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Užívateľ je dlžníkom iného podniku, Užívateľ sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity a to najmä pripájanie iných technických zariadení priamo na technické zariadenie, ktorá je v rozpore s platnými predpismi Slovenskej republiky a podmienkami dohodnutými v Zmluve.
- 6.4. V prípade, že spoločnosť DS preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie spoločnosti DS povinnosť zaplatenia akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť DS oprávnená účtovať Užívateľovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Užívateľa bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

## TRETIA ČASŤ

### PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI DS A UŽÍVATEĽA

## Článok 7

### Práva a povinnosti spoločnosti DS

- 7.1. Spoločnosť DS sa zaväzuje najmä:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o druhu, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie do 72 hodín od uzavretia zmluvy (prípojenie do siete), pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok, táto lehota môže byť v závislosti od náročnosti inštalácie, dostupnosti miesta inštalácie, dostupnosti potrebných kapacít a technických zariadení predĺžená až na dobu jedného mesiaca,
- 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
- 7.1.5. poskytovať Užívateľovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Užívateľa pri využívaní Služby,
- 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch (s výnimkou v prípadoch, keď došlo zo strany užívateľa k porušeniu zmluvy, vtedy nie je poskytovateľ povinný vopred upozorniť na prerušenie poskytovania služby) poskytovania Služby s výnimkou stavu mimořadných situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti DS nemožné,
- 7.1.7. udržiavať Sieť DS v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
- 7.1.9. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa (s výnimkou poruchy vzniknutej v prípade „vis maior“), a to v čo najkratšom čase od oznámenia Užívateľom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 7.1.10. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.11. zablokovať na žiadosť Užívateľa a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených Zákonom,
- 7.1.13. spoločnosť DS si vyhradzuje v súčinnosti so Zákonom právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarify vydaním nových Podmienok a/alebo Tarify. Ak spoločnosť DS vydá nové Podmienky a/alebo Tarify, je povinná najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify o tom upovedomiť Užívateľa. Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Užívateľa sa považuje za splnenú, ak DS postupuje nasledovným spôsobom podľa vlastného uváženia: sprístupní príslušnú informáciu na zákazníckom stredisku so sídlom na adrese podľa bodu 1.1. Zmluvy alebo na webovej stránke DS, resp. stránke www.digitv.sk, prostredníctvom elektronickej pošty, setpoboxu, písomne, telefonicky, zverejnením v médiách (médiami sa rozumieja printové média, televízia, rozhlas, inzertné noviny) sms správy alebo osobne. Za novú Tarifu alebo nové Podmienky sa považuje zmluvný dokument, ktorý zásadným spôsobom mení obsah týchto dokumentov (najmä zmena výšky odplaty za službu).
- 7.1.14. Akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať DS Užívateľovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Spoločnosť DS má právo najmä:
- 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou DS v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
- 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

- 7.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľom v súlade s podmienkami Zmluvy, týmito Podmienkami a Zákonom,
- 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom v Sieti DS alebo na zariadení DS v súlade s Podmienkami, Zákonom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom za znehodnotenie alebo iné poškodenie technického zariadenia alebo poškodenie následkom, ktorého nie je možné ďalej používať technické zariadenie na účel, na ktorý sa obvykle používa, je škoda vyčíslená na dohodnutú sumu vo výške dvojnásobku hodnoty zariadenia podľa platnej Tarify, resp. interného cenníka zariadenia a doplnkov DS,
- 7.2.5. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom stratou, poškodením alebo odcudzením Karty, ktorá je vyčíslená sumou uvedenou podľa platnej Tarify,
- 7.2.6. dočasne prerušiť Užívateľovi poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami, najmä ak je v omeškaní s platbou Odplaty za poskytovanie Službu viac ako 30 dní,
- 7.2.7. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 7.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 7.3. Spoločnosť DS nenesie zodpovednosť za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi v Sieti DS.
- 7.4. Spoločnosť DS nenesie zodpovednosť za poskytovanú službu alebo technické zariadenie alebo kartu v prípade, ak užívateľ použil technické zariadenia v rozpore s návodom alebo požiadala o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu alebo zapojenie iný subjekt (osobu) ako spoločnosť DS, resp. ňou poverených technikov, alebo si vykonal inštaláciu zariadení Užívateľ sám,
- 7.5. Spoločnosť DS zriadila pre potreby užívateľov informačné zákaznícke centrum, na ktoré môžu užívateľi volať, informovať sa o službách DS, nahlasovať požiadavky k zmluve, poruchy a pod. Všetky hovory na linkách informačného zákazníckeho centra budú nahrávané a archivované do jedného roka odo dňa zaznamenania.
- 7.6. DS má právo zaviesť dodatočné ochranné opatrenia siete, technických zariadení alebo karty, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany užívateľa alebo siete, technického zariadenia alebo karty a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany užívateľa.

## Článok 8

### Práva a povinnosti Užívateľa

- 8.1. Užívateľ sa zaväzuje:
- 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návody spoločnosti DS a to najmä neprípať iné technické zariadenia priamo na Koncové zariadenie DS ako smerovač (router), prepínač (switch) alebo viac osobných počítačov ako je dohodnuté v Zmluve, pričom takéto jednanie sa považuje za zneužitie Služby,
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti DS podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti DS stanovených Zmluvou,
- 8.1.3. písomne oznámiť spoločnosti DS akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti DS pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť spoločnosti DS všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
- 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
- 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti DS alebo akomkoľvek Koncovom zariadení DS a/alebo Technickom zariadení DS žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 8.1.7. Užívateľ týmto dáva DS súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Koncových zariadení DS v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové zariadenie DS, a to za prítomnosti Užívateľa alebo ním poverenej osoby. Za účelom plnenia Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie DS, alebo osobám určeným DS prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové zariadenie DS, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činnosti DS uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinnosti Užívateľa.
- 8.1.8. chrániť prístupové heslá do Sieť DS poskytnuté spoločnosťou DS na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 8.1.9. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platbomom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 8.1.10. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia DS a/alebo Technického zariadenia DS, uschovať Koncové zariadenie DS a/alebo Technické zariadenie DS do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia DS a/alebo Technického zariadenia DS,
- 8.1.11. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti DS prístup na Miesto inštalácie,
- 8.1.12. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN) a Európskej Únie (EN),
- 8.1.13. oznámiť spoločnosti DS mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k spoločnosti DS,
- 8.1.14. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti DS prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia DS a/alebo Technického zariadenia DS,
- 8.1.15. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných služieb.
- 8.2. Užívateľ má právo:
- 8.2.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.2.2. na bezplatné odstránenie (s výnimkou uvedenou v bode 8.6) Porúch (s výnimkou porúch vzniknutých v dôsledku udalosti „vis maior“) vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlásil písomne, telefonicky alebo faxom na zákaznícke stredisko DS so sídlom uvedeným v Zmluve,
- 8.2.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného účtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
- 8.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.
- 8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti DS.

- 8.4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach DS a Technických zariadeniach DS, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti DS.
- 8.5. V prípade, ak užívateľ odmietne, resp. neumožní vykonanie odstránenia poruchy, stráca akýkoľvek nárok na zľavu alebo odškodné, resp. inú finančnú kompenzáciu.
- 8.6. V prípade, ak užívateľ nemá uhradené voči DS všetky svoje záväzky, nemá nárok na bezplatné odstránenie Porúch a ich neodstránenie zo strany DS sa nepovažuje za porušenie Zmluvy a Podmienok.

## ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

### Článok 9 Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Tarify ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedená inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách).
- 9.2. V Odplata za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné služby poskytované iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Užívateľom, za použítie ktorých musí Užívateľ zaplatiť tomuto inému podnikovi.
- 9.3. Užívateľ má právo, aby mu spoločnosť DS poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

### Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify.
- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti DS.
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Užívateľ povinný platiť spoločnosti DS v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, Užívateľ má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. Spoločnosť DS si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľovi podľa svojho jednostranného rozhodnutia na základe priebehu predchádzajúcich obchodných vzťahov, tzv. "vernostné".
- 10.8. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Užívateľovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.9. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžku trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.8. Podmienok, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť spoločnosti DS späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t.j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Užívateľ vopred svoj neodvolateľný súhlas.

### Článok 11

#### Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Užívateľ je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb. Prípadné opomenutie alebo omeškanie vystavenia Dokladu o úhrade/faktúry za poskytnutú službu, resp. inú službu podľa Tarify (napr. aktivačný poplatok, poplatok za inštaláciu, odinštalácia a pod.) zo strany spoločnosti DS, neznamená stratu nároku spoločnosti DS na predmetnú odplatu.
- 11.2. Užívateľ je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, Užívateľ je povinný v zmysle bodu 10.8. a 10.9. Podmienok zaplatiť spoločnosti DS sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Faktúry vystavenej spoločnosťou DS.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, každá Faktúra doručená Užívateľovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou DS.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa je spoločnosť DS oprávnená fakturovať Užívateľovi zákonné úroky z omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti DS nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve spoločnosti DS doručenej Užívateľovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.
- 11.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, všetky platby v prospech spoločnosti DS vyplývajúce zo Zmluvy je Užívateľ povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti DS uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhokoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Užívateľa vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Užívateľa na bankový účet spoločnosti DS uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Užívateľa k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Užívateľom rovnaká, ako splatnosť pôvodných Faktúr.
- 11.10. V prípade, že spoločnosť DS využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má DS právo účtovať Užívateľovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Užívateľ svoj súhlas.

## PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

### Článok 12

#### Reklamácie Užívateľa, vybavovanie reklamácií

- 12.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslené vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť výlučne v sídle DS, pričom spoločnosť DS je povinná na požiadanie Užívateľa vydať Užívateľovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 12.4. Spoločnosť DS je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená spoločnosti DS.
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa bodu 12.1 Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť DS povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená spoločnosti DS.
- 12.6. Spoločnosť DS sa zaväzuje zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.
- 12.7. Ak spoločnosť DS písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. V prípade oneskorených reklamácií po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1 Podmienok spoločnosť DS nie je povinná dávať na tieto reklamácie Užívateľovi odpoveď.
- 12.9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti DS, okrem prípadov ustanovených Zákomom.
- 12.10. V prípade, že spoločnosť DS uzná reklamáciu Užívateľa uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je DS v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť DS poskytne Užívateľovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.11. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou DS uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou DS uznaná.

## ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

### Článok 13

#### Zvnik zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

### Článok 14

#### Zánik zmluvy

- 14.1. Zmluva zaniká,
- 14.1.1. uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- 14.1.2. písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
- 14.1.3. odstúpením od zmluvy,
- 14.1.4. výpoveďou, alebo
- 14.1.5. ak tak ustanovuje osobitný predpis
- 14.2. Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť bez sankcií vtedy, ak mu spoločnosť DS
- 14.2.1. oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje,
- 14.2.2. opakovane ani po reklamácií neposkytne Službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, alebo
- 14.2.3. opakovane neodstráni reklamovanú závadu Služby v určenom čase
- 14.3. Spoločnosť DS môže odstúpiť od zmluvy, ak Užívateľ,
- 14.3.1. opakovane neoprávnené zasahuje do zariadenia *Siete DS*, alebo Koncového zariadenia DS, Technického zariadenia DS alebo takýto zásah umožní tretej osobe aj z neobstaranosti, alebo
- 14.3.2. nezaplatil Odplatu za poskytovanie Služby ani do 45 dní po dni splatnosti, alebo
- 14.3.3. pripojí na Sieť DS zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov uvedených v Zákone podľa § 43 ods. 5 písm. c), alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu spoločnosti DS zariadenie neodpojí, alebo
- 14.3.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti DS kontrolu jej používania, alebo
- 14.3.5. opakovane porušuje podmienky uvedené v Zmluve,
- 14.3.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými podnikmi, alebo
- 14.3.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami, alebo
- 14.3.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu, najmä svojím konaním obťažuje ostatných užívateľov Služby, alebo
- 14.3.9. je v úpadku, vstúpil do likvidácie, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo konkurz na jeho majetok bol zamietnutý pre nedostatok majetku alebo na majetok Užívateľa bola nariadená exekúcia alebo Užívateľ zomrel.
- 14.4. Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 14.5. Spoločnosť DS je oprávnená vypovedať zmluvu, ak nemôže naďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
- 14.6. Výpovedná doba je rovnaká pre obe zmluvné strany, a to jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.
- 14.7. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.8. Spoločnosť DS zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do 15 dní uhradiť.
- 14.9. Zánik zmluvy nemá vplyv na právo spoločnosti DS na zaplatenie pohľadávok spoločnosti DS voči užívateľovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.
- 14.10. Zánik zmluvy nemá vplyv na uhradené odplaty užívateľom voči spoločnosti DS.

**SIEDMA ČASŤ  
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**Článok 20**

**Záverečné ustanovenia**

**Článok 15**

**Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify**

- 15.1. Spoločnosť DS si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.
- 15.3. Spoločnosť DS sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, takúto zmenu oznámi Užívateľovi v súlade s bodom 7.1.13 najmenej dvomi uvedenými spôsobmi podľa vlastného uváženia, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny. Ak zmenou Tarify nedôjde k zvýšeniu odplaty za služby, stačí ak spoločnosť DS zverejní tarifu najneskôr v deň jej účinnosti, pričom o takejto zmene nie je spoločnosť DS povinná upovedomiť Užívateľa. Ak zmenou Podmienok nedôjde k zásadnej zmene ich obsahu, stačí ak spoločnosť DS zverejní takéto Podmienky dňom ich účinnosti, pričom o takejto zmene nie je spoločnosť DS povinná upovedomiť užívateľa.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti DS zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify.

**Článok 16**

**Zodpovednosť za škodu**

- 16.1. Spoločnosť DS nesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Užívateľom v Sieti internet.
- 16.2. Spoločnosť DS zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu DS spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Užívateľa spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti DS za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť Užívateľom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- 16.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti DS škoda, je túto škodu Užívateľ povinný spoločnosti DS v celej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Užívateľ hoci aj bez zavinenia poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je DS oprávnená požadovať od Užívateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky stanovenej Zákonom a právnymi predpismi Slovenskej republiky v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. DS je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.
- 16.5. Užívateľ zodpovedá za vznik akejkoľvek škody v Sieti DS, na Koncovom zariadení DS, ako aj Technickom zariadení DS, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odovzdania týchto technických zariadení spoločnosti DS.
- 16.6. Spoločnosť DS nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Spoločnosť DS nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej telekomunikačnej siete iného telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Užívateľ pripája na Sieť DS a Sieť internet.
- 16.8. Spoločnosť DS nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok. Spoločnosť DS nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku výberu nevhodného Miesta inštalácie užívateľom.

**Článok 17**

**Doručovanie**

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou DS faxom, elektronickou poštou alebo formou listu Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za riadne doručené Užívateľovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Užívateľovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Užívateľovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou DS, považuje sa táto listina za doručení uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Užívateľa. Ak Užívateľ v tejto lehote oznámi spoločnosti DS, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Užívateľovi oznámiť a doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručení prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslanej Faktúry.

**Článok 18**

**Osobitné ustanovenia**

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovania a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom Telekomunikačnom úrade alebo súde, a to v závislosti od právneho statusu Užívateľa.
- 18.3. Spoločnosť DS a Užívateľ sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia DS, ktoré využíva Užívateľ pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájomnú zmluvu.

**Článok 19**

**Telekomunikačné tajomstvo**

- 19.1. Užívateľ dáva DS v zmysle ust. § 7 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v Zmluvných dokumentoch za účelom správnej evidencie užívateľa, informovania užívateľa o službách DS, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, pričom uvedené činnosti môže DS vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby, a to do doby, pokiaľ bude Užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s DS. Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje užívateľa je DS.
- 19.2. DS sa zaväzuje nesprístupniť tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Užívateľa jeho osobné údaje, ako aj údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa Zákona, okrem prípadu, ak by bola DS osobitným zákonom alebo rozhodnutím príslušného štátneho orgánu alebo súdu uložená povinnosť takého údaje sprístupniť.
- 19.3. Užívateľ dáva DS súhlas na vytváranie a ukladanie záznamov volaní užívateľa na čísla DS, najmä na čísla informačného zákazníckeho centra.
- 19.4. Účastník týmto udeľuje DS súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných systémoch za účelom ich poskytnutia inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvného vzťahu s DS vymáhať a inkasovať pohľadávky DS od Účastníka.

- 20.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť dňa 3.4.2009 a účinnosť dňa 3.5.2009 a v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné všeobecné podmienky.
- 20.2. Všeobecné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových všeobecných podmienok. Všetky Zmluvy, ako aj iné dohody, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto všeobecných podmienok a spravovali sa doterajšími podmienkami, sa od dátumu platnosti a účinnosti týchto Všeobecných podmienok riadia týmito Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.
- 20.3. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.8. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.
- 20.9. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboja zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 20.10. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.